



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES

GUIDE D'ACCUEIL

PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP DANS NOTRE ÉTABLISSEMENT



Joselyne Studer-Laurens

Joselyne.studer-laurens@ctiformation.com

SOMMAIRE

CADRE LÉGAL	3
LES GRANDES CATÉGORIES DE HANDICAP	4
Le handicap moteur	5
Le handicap auditif	5
Le handicap visuel	6
Le handicap mental ou la déficience intellectuelle	6
Le handicap psychique	7
Les maladies invalidantes	7
L'émergence de nouvelles pathologies	8
ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	9
Attitudes et comportements généraux	9
Accueil d'un usager malentendant ou sourd	10
Accueil d'un usager malvoyant ou non voyant	10
Accueil d'un usager handicapé psychique	11
Accueil d'un usager handicapé « moteur »	11
CONSEILS POUR L'ENTRETIEN D'ENTRÉE EN FORMATION	12
Détecter le handicap et l'aborder pendant l'entretien	12
Bonnes pratiques pour le déroulement de l'entretien	12
Quelques exemples de questions qui peuvent être posées	12
FICHE RÉFÉRENT HANDICAP	13
PARTENAIRES UTILES	14
ACCÈS POUR LES PMR	15

CADRE LÉGAL

« Constitue un handicap, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne, en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant » - Article 114 de la loi française du 11 février 2005 « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ».

La loi du 11 février 2005 réaffirme également « le principe de l'accessibilité à tous pour tout » qui englobe donc :

- ✓ L'accès au bâtiment (entrée, circulation et utilisation des équipements)
- ✓ L'accès à l'information
- ✓ L'accès à la communication
- ✓ L'accès aux prestations



L'accessibilité est une composante de la lutte contre la discrimination.

LES GRANDES CATÉGORIES DE HANDICAP

Selon l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées), la catégorisation des différentes déficiences peut être réductrice, mais elle permet de mettre en évidence la diversité des manifestations du handicap.



Le handicap moteur



Le handicap auditif



Le handicap visuel



**Le handicap mental
ou la déficience
intellectuelle**



**Le handicap
psychique**



**Les maladies
invalidantes**



**L'émergence de
nouvelles pathologies**





Le handicap moteur

Il recouvre l'ensemble des troubles pouvant entraîner une atteinte partielle ou totale, temporaire ou incurable, de la motricité, notamment des membres supérieurs et/ou inférieurs (difficultés pour se déplacer, conserver ou changer une position, prendre et manipuler, effectuer certains gestes).

Certaines déficiences motrices d'origine cérébrale peuvent également provoquer des difficultés pour s'exprimer, sans altération des capacités intellectuelles.

Exemples : paralysies, amputations, infirmité motrice cérébrale, myopathie, etc.

Contraintes potentielles :

- ✓ Accès aux locaux, au poste, aux lieux de repos, etc.
- ✓ Environnement de travail (poste de travail, espaces collectifs...).
- ✓ Intégration au collectif (groupe de stagiaires).
- ✓ Soins médicaux.



Le handicap auditif

La perte auditive totale est rare. Comme pour le handicap visuel, la plupart des déficients auditifs possèdent « des restes auditifs » pour lesquels les prothèses auditives apportent une réelle amplification. Selon les cas, ce handicap peut s'accompagner de troubles de la parole. Un certain nombre de personnes sourdes utilisent la langue des signes ou la lecture sur les lèvres pour communiquer.

Contraintes potentielles :

- ✓ Environnement de travail (poste de travail, espaces collectifs...).
- ✓ Intégration au collectif (groupe de stagiaires).
- ✓ Accessibilité à la communication sonore (téléphone, alarme...).
- ✓ Accessibilité au savoir et à l'information, y compris informel.



Le handicap visuel

Il concerne les personnes aveugles, mais aussi, dans la majorité des cas, les personnes malvoyantes. Dans certains métiers, une personne daltonienne peut-être reconnue comme handicapée.

Contraintes potentielles :

- ✓ Difficultés à lire et à écrire.
- ✓ Utilisation d'outils en tout ou partie visuels (photocopieurs, ordinateur...).
- ✓ Résistance aux changements et aux modifications de l'environnement.
- ✓ Manque d'autonomie.
- ✓ Accès aux locaux, au poste, aux lieux de repos, etc.
- ✓ Environnement de travail (poste de travail, espaces collectifs...).
- ✓ Intégration au collectif (groupe de stagiaires).
- ✓ Accessibilité au savoir et à l'information, y compris informel.



Le handicap mental ou la déficience intellectuelle

C'est une limitation dans la rapidité des fonctions mentales et intellectuelles sur le plan de la compréhension, de la réflexion, des connaissances et de la perception.

Les incapacités qui en découlent peuvent avoir des degrés différents et perturber l'acquisition de la mémorisation des connaissances, l'attention, la communication, l'autonomie sociale et professionnelle, la stabilité émotionnelle et le comportement.

Exemples : autisme, trisomie 21, polyhandicap, etc

Contraintes potentielles :

- ✓ Accès (repérage) aux locaux, au poste, aux lieux de repos, etc.
- ✓ Intégration au collectif (groupe de stagiaires).
- ✓ Accessibilité au savoir et à l'information, y compris informel.
- ✓ Difficultés de mémorisation, d'assimilation et d'attention.
- ✓ Résistance aux changements ou aux modifications de l'environnement.
- ✓ Difficulté dans la prise d'initiative, manque d'autonomie.





Le handicap psychique

Il se définit par l'atteinte d'une pathologie mentale entraînant des troubles mentaux, affectifs et émotionnels, voire même une perturbation dans la personnalité, sans pour autant avoir des conséquences sur les fonctions intellectuelles. Les personnes atteintes de difficultés d'ordre psychique souffrent d'un malaise qui peut se traduire, à certains moments, par des comportements déroutants pour les autres, car éloignés des conduites convenues et habituelles.

Exemples : psychoses, schizophrénie, trouble bipolaire, troubles graves de la personnalité, certains troubles névrotiques comme les TOC (Troubles Obsessionnels Compulsifs), l'hypochondrie, etc.

Contraintes potentielles :

- ✓ Intégration au collectif (groupe de stagiaires).
- ✓ Soins médicaux (prise de médicaments).
- ✓ Capacité de concentration perturbée, fatigabilité.
- ✓ Difficulté de mémorisation, d'assimilation et d'attention.
- ✓ Résistance aux changements ou aux modifications de l'environnement.
- ✓ Difficulté dans la prise d'initiative, manque d'autonomie.



Les maladies invalidantes

Toutes les maladies qui peuvent entraîner des déficiences ou des contraintes plus ou moins importantes. Elles peuvent être momentanées, permanentes ou évolutives et par conséquent, provoquer une gêne conséquente pour les activités de la vie quotidienne ou professionnelle (traitement médical suivi et régulier de longue durée, règles de vie appropriées).

Exemples : VIH, asthmes, allergies, rhumatismes, maladies cardiovasculaires, maladies infectieuses ou auto immunes, épilepsie, diabète, mucoviscidose, sclérose en plaque, cancer, troubles musculo-squelettiques, etc.

Contraintes potentielles :

- ✓ Accès aux locaux, au poste, aux lieux de repos, etc
- ✓ Environnement de travail (poste de travail, espaces collectifs...)
- ✓ Intégration au collectif (groupe de stagiaires)
- ✓ Fatigabilité
- ✓ Soins médicaux fréquents



L'émergence de nouvelles pathologies

Les « troubles Dys » regroupent un ensemble de troubles cognitifs spécifiques et de troubles de l'apprentissage. Ces troubles sont regroupés en 6 catégories :

Contraintes potentielles :

- ✓ L'acquisition du langage écrit : dyslexie et dysorthographe ;
- ✓ Le développement du langage oral : dysphasie ;
- ✓ Le développement moteur et/ou le développement des fonctions visuo-spatiales : dyspraxie ;
- ✓ Le développement des processus attentionnels et/ou des fonctions exécutives : troubles d'attention avec ou sans hyperactivité ;
- ✓ Le développement des processus mnésiques ;
- ✓ Le développement des activités numériques : dyscalculie

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes en situation de handicap doivent être traitées de la même manière que les autres. Elles doivent avoir accès aux mêmes services mais nécessitent toutefois une attention particulière. C'est pourquoi le personnel d'accueil doit être formé pour faciliter son travail et améliorer la qualité de l'accueil des usagers en situation de handicap visible ou invisible.

Quelques conseils pour mieux accueillir les personnes en situation de handicap :

Attitudes et comportements généraux

- ✓ Ne pas dévisager la personne, être naturel et ne pas se formaliser sur certaines attitudes ou certains comportements qui peuvent paraître étranges.
- ✓ Faire attention à son langage et utiliser un vocabulaire clair et courtois.
- ✓ Considérer la personne qui a des besoins spécifiques comme un client ordinaire, s'adresser à elle directement et non pas à son accompagnateur.
- ✓ Ne pas infantiliser la personne et la vouvoyer.
- ✓ Le chien-guide d'aveugle ou le chien d'assistance est autorisé par la loi à accéder à tous les ERP.
- ✓ Parler bien en face de la personne, en adaptant l'attitude (vocabulaire, articulation, intonation, gestes...) à sa capacité de compréhension.
- ✓ Proposer, mais ne jamais imposer son aide.
- ✓ Garder le sourire et faire preuve de patience pour éviter de mettre en difficulté la personne, un accueil et un service adapté de qualité peut demander plus de temps.
- ✓ Avoir à disposition un moyen de communication écrite, par exemple : carnet, stylo, tablette tactile...
- ✓ Si des écrans télévisés sont présents dans l'établissement, activer le sous-titrage ainsi que l'audiodescription.
- ✓ Utiliser des phrases simples et courtes avec une seule idée (sujet, verbe, complément).

Accueil d'un usager malentendant ou sourd

- ✓ Parler lentement en articulant, bien souvent il suffit de ne pas parler trop.
- ✓ Pour donner des directions, le faire de façon claire et précise et reformuler si besoin.
- ✓ Faire des phrases courtes et utiliser des mots simples.
- ✓ S'assurer que la personne a bien compris.
- ✓ La lecture labiale des chiffres ou des noms propres est difficile. Privilégier alors la communication écrite.
- ✓ Parler face à la personne de manière visible, en évitant d'être à contrejour, et sans hausser le ton.
- ✓ Pour un maximum de compréhension réciproque avec les personnes sourdes profondes et ne maîtrisant pas la lecture labiale, les échanges par écrit sont des plus efficaces.
- ✓ Reformuler une phrase plutôt que de répéter sans cesse un mot qui n'est pas compris.
- ✓ En cas de questions multiples, préciser sur quel point porte la réponse.

Accueil d'un usager malvoyant ou non voyant

- ✓ En présence d'une personne déficiente visuelle, se présenter et expliquer que l'on est là pour l'aider.
- ✓ Toujours décrire ce que l'on va faire.
- ✓ Ne jamais prendre le bras d'une personne déficiente visuelle par surprise.
- ✓ Utiliser les repères « droite, gauche, devant » et éviter les indications telles « ici, là, là-bas »
- ✓ Si une personne déficiente visuelle demande à être guidée, lui donner son bras et se mettre toujours en avant, de manière à ce qu'elle sente tous les mouvements.
- ✓ Il n'est pas interdit d'utiliser les termes « voir » ou « regarder »

Accueil d'un usager handicapé psychique

- ✓ Être rassurant avec son interlocuteur.
- ✓ Les échanges doivent se faire de façon pacifique, dans le calme, sans fixer la personne.
- ✓ Faire preuve de patience et se montrer disponible et à l'écoute de la personne.
- ✓ Ne pas oublier que l'interlocuteur peut être stressé et angoissé sans s'en rendre compte.
- ✓ Être précis dans ses propos et, au besoin, répéter calmement.
- ✓ Face à des réactions violentes, toujours involontaires, essayer de mettre de la distance avec les autres personnes présentes, mais veiller à ne pas enfermer la personne en crise.
- ✓ Éviter de contredire la personne ou de lui faire des reproches.

Accueil d'un usager handicapé « moteur »

- ✓ Pour parler à une personne en fauteuil derrière un guichet, se placer à sa hauteur.
- ✓ Pour aider une personne en fauteuil roulant, éviter les mouvements brusques et annoncer les manœuvres.
- ✓ Avant d'apporter son aide, interroger la personne. Proposer son aide mais ne pas l'imposer.
- ✓ Être prudent, certaines personnes qui ont des difficultés à marcher peuvent facilement être déstabilisées dans leur mouvement, avec moindre imprévu.
- ✓ Pour orienter une personne handicapée en situation de handicap physique vers une direction, choisir un cheminement accessible.
- ✓ Si la personne est accompagnée d'un chien d'assistance, son compagnon est autorisé à accéder aux lieux ouverts au public.
- ✓ Pour montrer un chemin ou une direction, renseigner la personne sur l'état de l'environnement, notamment au sol.

CONSEILS POUR L'ENTRETIEN D'ENTRÉE EN FORMATION

Comme pour tout entretien, il faut questionner le candidat sur d'éventuelles contraintes médicales, sociales, professionnelles, de mobilité, afin de vérifier que son projet formation peut être mené à son terme et qu'il aboutisse à son insertion professionnelle. Il n'est pas interdit de lui poser des questions quant aux limites et contraintes éventuelles dues à son handicap et de vérifier certains points. Le handicap ne signifie pas pour autant systématiquement moyens de compensation ou aménagements. Dans certains cas, en accord avec lui, il peut être utile de contacter les structures/ organismes avec qui il est en lien.

Détecter le handicap et l'aborder pendant l'entretien

Au cours de l'entretien, le handicap ne doit pas devenir le sujet de conversation principal. Il n'est pas nécessaire de connaître tous les détails relatifs à la situation personnelle du candidat mais il faut être en mesure de :

- ✓ Evaluer les conséquences de son handicap : gestion de l'entrée en formation, relation avec les autres stagiaires/équipe pédagogique, organisation pédagogique (place dans la salle), accompagnement pendant les périodes en entreprise.
- ✓ Mesurer l'adéquation entre le métier visé et le handicap.
- ✓ Évaluer si le candidat a une vision réaliste des conditions d'exercice de son futur métier

Bonnes pratiques pour le déroulement de l'entretien

- ✓ Ne pas hésiter à demander au lieu de présumer.
- ✓ Aborder le handicap de manière factuelle et restituer le discours dans un contexte professionnel en veillant à ne pas aborder le handicap vis-à-vis de la pathologie mais sous l'aspect des difficultés potentielles liées à la formation et à l'exercice du métier.
- ✓ Décrire la formation et les périodes en entreprise et éventuellement faire visiter le centre de formation.

Quelques exemples de questions qui peuvent être posées

- ✓ Qu'est-ce qui motive votre entrée en formation ?
- ✓ Êtes-vous accompagné(e)/orienté(e) ? Si oui, par quel organisme ?
- ✓ Comment envisagez-vous votre formation ?
- ✓ Avez-vous des besoins spécifiques ?
- ✓ Avez-vous certaines contre-indications ?

FICHE RÉFÉRENT HANDICAP

La loi Handicap du 11 février 2005 dite « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » apporte des évolutions fondamentales pour répondre aux attentes des personnes en situation de handicap. Notamment dans le domaine de la formation où l'accessibilité fait référence à l'accès au savoir et à la connaissance dans le dispositif de droits communs.

Elle se traduit par :

Au cours de l'entretien, le handicap ne doit pas devenir le sujet de conversation principal. Il n'est pas nécessaire de connaître tous les détails relatifs à la situation personnelle du candidat mais il faut être en mesure de :

- ✓ Le droit de s'inscrire dans l'établissement ou l'organisme de formation de son choix.
- ✓ La possibilité d'accéder, autant que possible, à l'ensemble des locaux (cadre bâti) et des matériels nécessaires pour la formation.

Elle implique de :

- ✓ Procéder à l'adaptation des cursus, des méthodes et des outils pédagogiques.
- ✓ Pouvoir recourir à des aides humaines et techniques pour faciliter l'accès au savoir. Mettre aux normes les bâtiments et les équipements.
- ✓ Sensibiliser et former les enseignants et les formateurs au handicap.

Ainsi, la mission du référent handicap est de s'assurer de la mise en œuvre de la politique d'accueil, d'intégration et de formation des personnes en situation de handicap.

Ses principales missions sont donc de :

- ✓ Informer/devenir personne-ressource dans le centre de formation sur la question de l'intégration des personnes en situation de handicap
- ✓ Sensibiliser à l'interne sur la question du handicap
- ✓ Assurer l'interface avec les opérateurs externes (prescripteurs, Agefiph, MDPH, associations partenaires...)
- ✓ Aider à l'identification des personnes reconnues Travailleurs Handicapés dans le centre de formation
- ✓ Repérer les besoins des personnes en situation de handicap dans la vie du centre
- ✓ Assurer l'accompagnement des parcours de formation
- ✓ Dans le cadre de l'alternance : s'assurer de l'accueil et du suivi de la personne en entreprise
- ✓ Rendre compte/évaluer

Ainsi, la fonction de référent handicap recouvre 3 dimensions :

- ✓ Un « tiers de confiance » qui informe / oriente / accompagne les personnes en situation de handicap
- ✓ Une interface, un facilitateur qui fait le lien entre les différents acteurs internes / externes

PARTENAIRES UTILES

AGEFIPH : <https://www.agefiph.fr>

Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées. Créée par la loi de 1987 et confortée dans son rôle par la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, l'Agefiph a pour mission de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi de personnes handicapées dans les entreprises privées et en milieu ordinaire de travail.

Délégation régionale Ile-de-France

21/37 rue de Stalingrad Immeuble Le Baudran - 94110 Arcueil
ile-de-france@agefiph.asso.fr

Agefiph Hauts-de-Seine

192 Avenue Aristide Briand - 92220 Bagneux
<https://demarchesadministratives.fr/agefiph/hauts-de-seine-92>

MDPH / MDA : <https://association-aide-victimes.com/mdph/liste-mdph/mdph-92-hauts-de-seine>

Maisons Départementales des Personnes Handicapées / Maison Départementale de l'Autonomie. Leurs différentes missions (information, accueil, écoute, suivi, conseils, etc.) visent à favoriser l'insertion professionnelle, telles l'information, l'évaluation et l'orientation professionnelles, et des liens de proximité sont mis en place avec les partenaires.

MDPH - Siège

2 rue Rigault - 92 000 Nanterre
01 41 91 92 50

CAP EMPLOI 92 :

Organisme de placement spécialisé pour les personnes handicapées. Cap Emploi accompagne les personnes en situation de handicap dans leur parcours vers l'emploi et sécurise leur insertion et maintien dans l'emploi, en lien avec les employeurs publics et privés. Il intervient en complémentarité de Pôle emploi.

CAP EMPLOI 92 CENTRE

2 à 6, avenue Lénine - 92000 NANTERRE
Tél : 01 46 49 86 30
Fax : 01 46 49 86 39
<https://www.capemploi92.org>

CED :

Association qui gère le site de recrutement : www.hanploi.com dédié aux personnes handicapées et développe une activité de recrutement pour des entreprises partenaires (stage, alternance, CDD, CDI).

Délégation nationale

43 bis rue d'Hautpoul - 75019 Paris
contact@cedfrance.fr
01.44.52.40.69

Droit au savoir :

Collectif associatif qui entend favoriser des actions innovantes dans le domaine de la scolarisation et de l'insertion professionnelle pour les jeunes personnes en situation de handicap et a élaboré des fiches par typologie de handicap, qui donnent des idées d'aménagements à mettre en place, à retrouver dans « L'espace ressources » : www.droitausavoir.asso.fr/

Délégation nationale

contact@droitausavoir.asso.fr
01.40.78.27.03

Fédéeh :

Fédération d'associations étudiantes sur le handicap et réseau d'entraide d'étudiants et jeunes diplômés handicapés qui propose notamment des temps d'échanges de pratiques, des rencontres avec les entreprises (lors des Handicafés®) et des week-ends de Rencontres nationales
<https://handicap.paris.fr/association/la-fedeeh-federation-etudiante-pour-une-dynamique-etudes-et-emploi-avec-un-handicap/>

Délégation nationale

Tour ESSOR, 16e étage - 14 rue Scandicci - 93508 Pantin
01.82.28.43.90

Tremplin Handicap :

Association qui est une passerelle entre le monde des études, de la formation et le monde du travail. Triple objectif : encourager les étudiants en situation de handicap à aller vers des études supérieures et les préparer à leur future insertion professionnelle par un accompagnement individualisé; accompagner les entreprises partenaires dans la mise en œuvre d'actions concrètes d'accueil, de formation et d'intégration de personnes en situation de handicap
www.tremplin-handicap.fr

Depuis 2014, le Collège de Paris a signé un partenariat avec Tremplin Handicap pour l'accompagnement des stagiaires en situation de handicap.

Délégation nationale

2 rue du Docteur Lombard - 92130 Issy-les-Moulineaux
contact@tremplin-handicap.fr
01.41.09.79.10

APF France Handicap :

Association historique de défense et de représentation des personnes avec un handicap moteur. Elle propose des services d'accompagnement, des aides techniques et luttent pour l'accessibilité universelle.
<https://www.apf-francehandicap.org>

FAF - Fédération des Aveugles de France :

Organisation nationale agissant pour l'autonomie des personnes aveugles ou malvoyantes, en intervenant dans les domaines de la formation, de l'emploi et de la vie quotidienne.
<https://aveuglesdefrance.org>

FNSF - Fédération Nationale des Sourds de France :

Association de représentation, de défense des droits, et de promotion de la culture sourde. Elle soutient les personnes sourdes pour accéder à l'éducation, l'emploi, la citoyenneté.
<https://www.fnsf.org>

UNAFAM :

Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques. Elle accompagne les proches, sensibilise les professionnels et agit pour une meilleure prise en charge.
<https://www.unafam.org>

Fédération Française des DYS :

Réseau d'associations mobilisé pour la reconnaissance des troubles DYS, la sensibilisation des professionnels et l'accessibilité pédagogique des parcours.
<https://www.ffdys.com>

ACCÈS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PMR)

Accès PMR – La Défense et Grande Arche



Transports en commun accessibles

RER A – La Défense – Grande Arche

- Ascenseurs situés sous la Grande Arche, près du manège carrousel et aux extrémités des quais.
- Cheminement spécifique PMR depuis l'ascenseur du RER jusqu'au socle de l'Arche, puis ascenseur PMR vers le niveau 3 d'entrée de l'Arche.
- Assistance disponible en gare sur demande auprès des agents pour l'embarquement et le débarquement (rampe, accompagnement)

Métro Ligne 1 – La Défense – Grande Arche

- Station équipée d'ascenseurs et de parcours de plain-pied entre la rue et le quai.

Tramway T2 – La Défense

- Ascenseur RATP pour accès direct au quai du T2, rampe le long du CNIT.

Bus

- Toutes les lignes de bus RATP à La Défense sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, sauf la ligne 258.
- Ascenseur au pied du manège (vers l'Araignée Rouge de Calder) pour accès au terminal Jules Verne.

Trains SNCF (Transilien L et U)

- Gares accessibles, assistance possible sur demande.

Parkings publics PMR à La Défense

Parkings Westfield Les 4 Temps & CNIT

- Accès PMR par ascenseurs situés dans la gare La Défense (sortie 6 – Coupole).
- Zone de dépose-minute PMR devant la tour Hekla, route de la Demi-Lune.
- Places réservées et matérialisées à proximité des ascenseurs dans tous les parkings publics de La Défense

Parking Les Terrasses (17 rue Célestin Hebert, Nanterre)

- 11 places réservées PMR, proche Paris La Défense Arena, accès direct par ascenseur.

Parkings Coupole Renault et Villon

- Places PMR disponibles, accès facilité au boulevard circulaire

Accès PMR à la Grande Arche

- Cheminement spécifique PMR depuis l'ascenseur du RER jusqu'au socle de l'Arche, puis ascenseur PMR vers le niveau 3 d'entrée
- Entrée possible face au plot I au niveau du parvis.

Restaurants, cafés et hôtels accessibles PMR

De nombreux restaurants et cafés de La Défense sont accessibles aux personnes à mobilité réduite :

- Rampes d'accès, toilettes adaptées, menus en braille ou électroniques, personnel formé
- Pour vérifier l'accessibilité d'un établissement précis, consultez la webapp MyParisjetaime Handicap, qui référence les restaurants, bars, cafés et brasseries avec équipements spécifiques PMR

Exemple : Muses La Défense – Inspired Restaurant & Bar

- Atmosphère accessible, aménagements PMR, personnel formé

Hôtels modernes de La Défense (ex : OKKO Hotels, Fraser Suites, Aparthotel Adagio, etc.)

- Chambres et parties communes accessibles, places de parking PMR, ascenseurs adaptés.

Conseils pratiques

- Les itinéraires PMR sont balisés par des panneaux bleus avec pictogramme.
- Les hôtes/hôtesse de l'Espace Info Paris La Défense (15, place de La Défense) sont à disposition pour renseigner et accompagner.
- Attention : certains passages du parvis présentent des pentes fortes ou des espacements entre les dalles, nécessitant parfois un accompagnement pour les fauteuils manuels



Nom et coordonnées du référent handicap de
CTI CENTRE DE TECHNIQUES INTERNATIONALES

Joselyne Studer-Laurens

Joselyne.studer-laurens@ctiformation.com

Téléphone : 01 84 78 22 14